

Conditions générales de vente

Les produits vendus sur le site Internet du Comptoir Phocéen de la machine à coudre sont conformes à la législation en vigueur en France- Il appartient à l'acheteur de vérifier, sous sa seule responsabilité, que ces produits peuvent être importés et utilisés dans le pays de consommation- Les photos de ce site ne peuvent en aucun cas, être considérées comme contractuelle.

La commande

Les informations énoncées par l'acheteur, lors de la prise de commande engagent celui-ci:

- * En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le Comptoir Phocéen de la machine à coudre ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité de livrer le produit.
- * Les commandes ne sont définitives que lorsqu'elles sont confirmées par le règlement intégral du montant de la commande.
- * Toute modification ou résolution de la commande par l'acheteur ne peut être prise en considération et le montant versé ne sera pas restitué.
- * Les offres de produit sont valables dans la limite du mois en cours.

Pour commander autrement que par Internet, vous pouvez envoyer par courrier ou par fax un bon de commande, accompagné de votre règlement à :
Comptoir Phocéen de la machine à coudre
41 rue de la paix 13001 Marseille FRANCE - ou par E-mail: comptoir.phocean@wanadoo.fr

Le paiement

Vous pouvez également régler les commandes différemment par:

- * Chèque bancaire, CCP et mandat simple (pour la France)
- * Mandat international (n'oubliez pas de joindre une copie de votre récépissé)

Vous devez absolument régler la totalité de vos achats à la commande en Euros €. Nous nous réservons le droit de ne pas accepter les règlements par CB suite à de trop nombreux impayés pour l'étranger.

Vous pouvez ainsi régler par mandat international via les coordonnées suivantes :

- * comptoir phocéen 41 rue de la Paix 13001 Marseille, France
- * CCP Établissement : 20041 Guichet : 01008 N° de compte : 0728249P029 Clé Rip : 11
- * Domiciliation : Chèque Postaux Marseille Identifiant : FR 59 BIC : PSSTRPPMAR

La livraison

Votre colis sera transporté par les services postaux internationaux et sera livré par la Poste de votre pays dans les conditions habituelles à l'adresse indiquée à la commande. Le coût et les délais de livraison de votre colis varient en fonction de l'éloignement du pays de destination. Si votre colis dépasse le poids et les dimensions maximum autorisés par la Poste, il vous sera expédié par un transporteur de notre choix.

La livraison est effectuée dans le délai prévu par la remise directe du produit au destinataire annoncé, soit en cas d'absence, par avis de mise à disposition. Les délais de livraison sont ceux indiqués par la poste ou le transporteur. Les dépassements de délais de livraison ne peuvent donner lieu à des dommages et intérêts.

Le transfert des risques à lieu de la remise des articles par le vendeur au transporteur, les articles voyagent aux frais et risques de l'acheteur. Lors de la réception du colis, l'acheteur devra vérifier la conformité et l'état des produits expédiés Les observations doivent être précises et notifiées par courrier électronique et par courrier recommandé sous 48 heures.

Les prix et autres services

Le prix des articles vendus sont ceux qui figurent sur le site Internet et s'entendent T-T-C-. Ils sont fermes et définitifs sauf dans des conditions de quantité particulières. Le prix indiqué pour les frais de transport correspond, pour la France à des tarifs collissimo et pour étranger à des tarifs d'envoi prioritaire proposé par la Poste Française majoré des frais d'emballage Le coût total du transport est calculé au plus juste et indiqué sur la facture expédiée avec le colis.

Garantie

Le vendeur garantit que les articles ont fait l'objet d'un contrôle qualité et sont exempts de défauts notables. Aucune autre garantie ne sera accordée au-delà de dix jours après réception de commande - Ni le " Comptoir Phocéen M.A.C ", ni le client ne saurait être tenu responsable de toute inexécution qui aurait pour origine un cas de force majeure, échappant à son contrôle, incluant notamment, sans que cela soit limitatif, les cas de: guerre, d'émeute, d'insurrection, d'interruption de transport, de problème d'importation ou d'exportation, de grève, de pénurie, d'incendie, de tremblement de terre, de tempête, d'inondation.

Règlement des litiges.

En cas de difficultés dans l'application du présent contrat, les parties doivent rechercher une solution amiable avant de déclencher toute action en justice. En cas de litige, seule la législation et la langue française seront applicables Toute réclamation doit être adressée par courrier recommandé à la SARL Comptoir Phocéen M.A.C. En cas d'échec du règlement amiable, le litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution du contrat sera de la compétence du Tribunal lié au choix du défendeur en matière contractuelle entre le lieu d'établissement du défendeur et la juridiction du lieu de la livraison effective de la chose art : L.132-1 du code de la consommation.

Acceptation

Vous devez vérifier les colis à l'arrivée et indiquer au transporteur toutes réserves justifiées, par lettre recommandée avec avis de réception dans les trois jours ouvrables après livraison. Si les Produits livrés ne sont pas conformes en nature ou en quantité au descriptif de la Confirmation de commande, vous devez nous adresser vos réclamations dans les sept (7) jours suivant la livraison. Si le retour du Produit est accepté par la société Comptoir Phocéen de la machine à coudre, vous devez le remettre dans son emballage d'origine, avec bon de retour et preuve d'achat. Vous supportez les frais de retour.

Droit de rétractation

Comptoir Phocéen de la machine à coudre accorde au consommateur un délai de rétractation de 7 jours francs pour retourner, à ses frais, les produits ne lui convenant pas. Ce délai court à compter du jour de réception de la commande par le consommateur. (art L121-18 du code de la consommation) Afin de faciliter l'échange ou le remboursement du produit que vous nous retournez au titre du droit de rétractation, nous vous remercions de bien vouloir prendre préalablement contact avec notre service commercial : - en priorité par téléphone au 04 91 33 03 16 du mardi au samedi de 8H à 12H et de 14H à 17H, hors jours fériés ou par Email : comptoir.phocean@wanadoo.fr . Le produit devra être retourné en Colissimo Recommandé avec assurance de la valeur marchande des produits. Dans tous les cas le retour s'effectue aux risques du consommateur.

Le Comptoir Phocéen recommande de sur-emballer les emballages d'origine de ses produits, car seuls seront repris les produits renvoyés dans leur intégralité (accessoires, livret, valise etc.), dans leur emballage d'origine, l'ensemble devant être intact et en parfait état de revente. Tout produit qui aurait été abîmé, incomplet, ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni remboursé ni échangé. Les produits tels que les logiciels ne devront pas avoir été descellés, afin que le consommateur puisse bénéficier du droit de rétractation. Le droit de rétractation s'exerce sans pénalité, à l'exception des frais de retour qui restent à la charge du consommateur. Dans l'hypothèse de l'exercice du droit de rétractation, le consommateur a le choix de demander soit le remboursement des sommes versées, soit un échange d'un montant équivalent aux sommes versées ou, le cas échéant, avec complément bancaire, les frais de re-expédition restant à la charge du consommateur. En cas d'exercice du droit de rétractation, Le Comptoir Phocéen de la machine à coudre après contrôle des produits retournés fera tous les efforts pour rembourser le consommateur dans un délai de 30 jours. Le consommateur sera alors remboursé par chèque dans les autres cas.

Droit de renonciation

Le consommateur peut dénoncer le contrat de vente d'un bien meuble ou de fourniture d'une prestation de services par lettre recommandée avec demande d'avis de réception en cas de dépassement de la date de livraison du bien ou d'exécution de la prestation excédant sept jours et non dû à un cas de force majeure. (art L 114-1 du code de la consommation)

Ce contrat est, le cas échéant, considéré comme rompu à la réception, par le vendeur ou par le prestataire de services, de la lettre par laquelle le consommateur l'informe de sa décision, si la livraison n'est pas intervenue ou si la prestation n'a pas été exécutée entre l'envoi et la réception de cette lettre. Le consommateur exerce ce droit dans un délai de soixante jours ouvrés à compter de la date indiquée pour la livraison du bien ou l'exécution de la prestation.

Copyright

La SARL Comptoir Phocéen détient les droits de propriété intellectuelle sur les photos ci-incluses et sur les présentes conditions générales de vente. Toute reproduction de ce site, totale ou partielle tant en France qu'à l'étranger est interdite, compte tenu des dispositions légales en vigueur relatives à la propriété intellectuelle et artistique. Toute utilisation commerciale de celui-ci est illicite et sujette à des poursuites devant les Tribunaux compétents de Marseille. Tous droits réservés- Copyright- Ce catalogue est la propriété de la SARL Comptoir Phocéen.